

3. Les études cliniques

Aucune

4. Le manuel d'entretien

Son examen attentif a relevé plusieurs défaillances, et à conduit à un échange de questions-réponses avec l'industriel.

Page 1 : « conseils pour une utilisation correcte » : on aimerait plus de détails, en particulier comment placer l'appareil par rapport aux ouvertures de la pièce (fenêtres, portes) : il faut préciser au consommateur que le placement à proximité des ouvertures n'est pas conseillé, et qu'il doit favoriser le passage de l'air sans obstacle.

Page 6 : à la question : le biofiltre est –il à utiliser uniquement pendant l'hiver ? Faut-il alors le ranger pendant l'été comme c'est indiqué page 9 ?, l'industriel répond que ce biofiltre concerne le traitement des virus présents généralement pendant la saison hivernale, et que son utilisation est à réserver préférentiellement pendant cette période de l'année.

Page 7 : à la question que signifie la mention « expulse des ions négatifs » ? Quelles en sont les conséquences ? Est-ce dangereux ?, l'industriel répond que la production d'ions négatifs améliore le ressenti d'atmosphère saine, mais engendre la formation d'ozone en quantité infime.

Page 15 : « réglage de la sensibilité du capteur de poussière » n'est pas explicite : il faudrait préciser que plus il y a de poussière à éliminer, plus le débit d'air doit être faible. L'industriel répond que le manuel d'entretien est traduit du japonais, et que certains termes ou mentions méritent d'être clarifiés.

Questions sur le coût de la maintenance : l'industriel précise que 3 filtres sont remplaçables ; les prix constatés sur le marché varient entre 20 et 40 euros/filtre. Les autres éléments de filtration/purification ne sont pas remplaçables mais doivent être nettoyés lorsque le voyant de l'appareil l'indique, la procédure de nettoyage est décrite dans le manuel fourni.

Question sur la durée de vie de l'appareil : la réponse de l'industriel est : « Il n'existe pas de données usine concernant la durée de vie des appareils, néanmoins les premières versions de ce modèle ont été vendues il y a plus de 10 ans sans que l'on constate de retours ni de demande de remplacement ».